**T.C.**

**ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI**

**İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(ENGEÇ SÜRE)** |
| 01. | HAVUZ, FITNESS VE REFORMER VB. ÜYELİK  İŞLEMLERİ | 1- ÜYE KAYIT FORMU  2- KVKK AÇIK RIZA BEYANI  3- T.C. KİMLİK BELGESİ ASLI  4- ÜYELİK BEDELİNİN ÖDENMESİ  5- ANLIK VESİKALIK FOTOĞRAFIN ÇEKİLMESİ  6- VASİ İSE VASİ OLDUĞUNA DAİR MAHKEME KARARI  7- MUVAFAKATNAME (18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN) | 30 DAKİKA |
| 02. | ZÜBEYDE HANIM ÇOK AMAÇLI BALO VE KOKTEYL SALONU KULLANIM İŞLEMLERİ | 1. ORGANİZASYONA GÖRE MENÜ YA DA SALON KİRASININ BELİRLENMESİ  2. SÖZLEŞMENİN YAPILMASI  3. SÖZLEŞMEYE GÖRE BELİRLENEN ORGANİZASYON BEDELİNİN ON (10) GÜN İÇERİSİNDE DÖRTTE BİRİNİN ÖN KAPORA ÖDEMESİNİN ÇANKAYA BELEDİYESİ SOSYAL TESİSLER İŞLETMESİ HESABINA YATIRILMASI VE DEKONTUN İDAREYE BİLDİRİLMESİ.  4. SÖZLEŞMEYE GÖRE KALAN BAKİYENİN TAMAMININ ORGANİZASYONDAN ÜÇ (3) GÜN ÖNCESİNDE YİNE YUKARIDA BELİRTİLEN HESABA ÖDEMESİNİN YAPILMASI VE DEKONTUN İDAREYE BİLDİRİLMESİ | 30 DAKİKA |
| 03. | ÜCRET İADELERİ İŞLEMLERİ | 1- DİLEKÇE  2- İADE SEBEBİNE AİT BELGELER (SAĞLIK RAPORU, İKAMETGAH BELGESİ VB.)  3-ÖDEME YAPTIĞINA DAİR BELGE (DEKONT, FİŞ. VB.) | 30 GÜN |
| 04. | ŞİKAYET İSTEK VE  TALEPLERİN  ALINMASI VE  CEVAPLANDIRILMASI  TALEPLERİ | 1- DİLEKÇE (3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL VE  ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE ASLI)  2- ŞAHSEN MÜRACAAT, TELEFONLA, E-MAİL, CİMER, VB. | 30 GÜN |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurabilirsiniz.**

**İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

Adı Soyadı : Egemen AYGÜN İsim : Serdar ÜNSALAN

Unvan : İşletme ve Şirketler Büro Sorumlusu Unvan : İşletme Müdür V.

Adres : Ziya Gökalp Cd. No:11 B2 Blok Adres : Ziya Gökalp Cd. No:11 B2 Blok

Kat:6 Kızılay/ANKARA Kat:6 Kızılay/ANKARA

Tel : 0 312 458 90 00 / 0205 Tel : 0 312 458 90 00 / 0200